



УПРАВЛЕНИЕ РИСКОМ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА

Тохиров Т.И.

ассистент кафедры автомобили и управление на транспорте, Политехнический Институт
Таджикского Технического Университета имени академика М. С. Осими (Таджикистан),
735700, Республика Таджикистан, г. Худжанд, ул. Ленина, д. 226, tohirov.82@mail.ru

УДК 629.331
ББК 65.373-09

Представлен механизм управления риском предприятий автомобильного транспорта, совокупность средств и методов управления риском, определяющих возможность функционирования, целенаправленного движения и развития бизнеса.

Ключевые слова: управление риском, методическое обеспечение, организационная структура, ресурсы.

Tokhirov T.I.

RISK MANAGEMENT IN ROAD TRANSPORT COMPANIES

In the paper the problem of management of organizational, economic, technological, social, legal, human resources, risk of road transport, shows the process of application forms, methods and procedures aimed at the socio-economic recovery of financial and economic activity.

Key words: organizational risk, economic risk, technology risk, social risk, legal risk, human risk.

В рыночных условиях большинство управленческих решений принимается в условиях риска. Проблема рисков на автомобильном транспорте, недостаточно глубоко исследованы, поскольку имеет место разобщенность научных представлений о методах управления рисками автотранспортных предприятий, существующий инструментарий не позволяет полностью охватить проблему управления данными рисками.

Оптимальное управление деятельностью автотранспортных предприятий с эффективным использованием рыночных и внутрихозяйственных возможностей требует углубленного исследования рисков на автомобильном транспорте и разработки современных методов управления ими.

Важнейшей задачей управления риском является обеспечение такого положения предприятия на рынке, чтобы оно не оказалась в кризисной ситуации, а смогло преодолеть временные трудности посредством использования всех возможностей современного менеджмента, разработки и практической реализации на каждом предприятии специальной программы, имеющей стратегический характер.

Стратегия управления риском – долгосрочные принципы и правила управления риском в организации, основанные на прогнозировании рискованных ситу-

аций и использовании различных методов управления рисками.

Риск — это возможность опасности, неудачи и приобретений, выигрыша в предсказании результата. **Риск** как элемент хозяйственного решения может быть определен следующим образом – это ситуативная характеристика деятельности любого субъекта рыночных отношений, в том числе предприятия, отображающая неопределенность ее исхода и возможные неблагоприятные (или, напротив, благоприятные) последствия в случае неуспеха (или успеха). Как правило, риск оценивают в производственной, управленческой, инвестиционной, экономической и рыночной деятельности. Таким образом, управленческий риск является частью более широкого набора рисков. Управленческий риск рассматривается по всей цепочке разработки и реализации управления рисками. Риск определяет соотношение двух полярных результатов: отрицательного (полный срыв запланированного) и положительного (достижение запланированного).

Управление рисками стало необходимым в системах и процедурах управления предприятий, независимо от сферы их деятельности.

Управленческие риски составляют часть общих рисков предприятий. Они представляют собой набор желательных или нежелательных вызванных управ-

ленческими решениями ситуаций, которые могут возникнуть либо при реализации решений, либо спустя некоторое время.

Управленческие риски включают в себя организационные, экономические, технологические, социальные, правовые, кадровые и другие риски.

Организационные риски связаны с решениями по выбору формы и места расположения организации при ее регистрации, построению структуры организации, распределению прав, обязанностей и ответственности среди персонала.

Экономические риски – риск потерь, связанный с ошибками в процессах проведения операций по планированию услуг и других видов производственной деятельности и расчетов по ним, их учета, отчетности, ценообразования, планирования и составления бюджета и т.д.

В управлении автотранспортом структура бизнес-процессов – это сложная система взаимодействия между персоналом, всеми подразделениями предприятия и контрагентами по сервису, топливу, страхованию и т.д.

Бизнес-процессы включают в себя множество процедур – это выбор марки и модели автомобиля под задачи предприятия, управления автотранспортом, планирование, составление бюджета, обновление автопарка, взаимодействия с поставщиками.

Бизнес-процессы должны быть максимально эффективными. Организационная структура предприятия должна соответствовать бизнес-процессам, которые желательно, как минимум, детально и пошагово описывать в Положении предприятия или, например, в Уставе АО. И важнейшей составляющей является эффективное взаимодействие между такими подразделениями, как руководство, и различные отделы (производственный отдел, бухгалтерия, юридический отдел, отдел кадров, отдел маркетинга и т.п.). Контроль за достижением целей, поставленных в процессе планирования деятельности предприятия, предусматривает сравнение и анализ всех показателей, характеризующих его финансово-экономическую деятельность.

Технологические риски – риск потерь, обусловленных несовершенством выбранных и используемых технологий управления, т.е. недостаточной емкостью систем, их неадекватностью проводимым операциям, грубости методов обработки данных или низкого качества или неадекватности используемых данных и т.д.

Информационные технические системы управления автотранспортом – это один из основных и эффективных инструментов управления и контроля автотранспорта, планирования и составления бюджета, взаимодействия с поставщиками и т.д.

Технические и ИТ средства управления и безопасности на автотранспорте – это целый комплекс управления автотранспортом и который состоит из следующих модулей: модуль диспетчеризации, модуль учета перевозок, модуль учета работы водителей, модуль складского учета, модуль учета ГСМ, модуль управления ремонтами и плановым техническим обслуживанием, модуль взаиморасчетов, модуль учета затрат, модуль планирования, модуль CRM, модуль международных перевозок, модуль интеграции с GPS. Также ИТ системы являются базой знаний по нормативам и законодательству.

Социальные риски связаны с выбором и реализацией методик воздействия на персонал при индивидуальном и коллективном подходе. Правовые риски связаны с выбором и реализацией базовых для предприятия законодательных актов и положений, форм контрактов и сотрудничества, зарубежных партнеров.

Также среди управленческих рисков выделяют риск персонала и риски среды.

Риск персонала – риск потерь, связанный с возможными ошибками сотрудников, недостаточной квалификацией, внешним и внутренним мошенничеством, неустойчивостью штата организации, возможностью неблагоприятных изменений в трудовом законодательстве, недостаток кадров и т.д.

Профессиональный уровень сотрудника важен на каждой должности, каждый специалист является звеном одной цепи управления автотранспортом и не важно, это водитель, диспетчер, механик, врач, инженер по БДД или управляющий автотранспортом. Сегодня не готовят 100%-х управленцев автотранспортом, которые отвечали бы за эффективность управления.

Оптимальное решение – жесткий отбор кадров, мотивирование самообразования и повышение квалификации сотрудников всеми доступными методами (курсы, семинары, тренинги).

Современные системы автотранспорта требуют соответствующего, достаточно высокого, уровня подготовки управленцев и подчиненного им персонала.

Управляющий автотранспортом должен обладать знаниями и опытом в сферах автотранспорта, законодательства, БДД, страхования, автосервиса и других сферах. Поэтому подбор персонала – важнейшая составляющая управления.

Риски среды – риски потерь, связанные с изменениями в среде, в которой действует организация, т.е. изменениями в законодательстве, изменениями системы налогообложения, политическими изменениями и т.д. Управление автотранспортом, расчет и списание затрат на него, БДД, тарификация, и др. регламентируются значительным количеством законодательных актов.

Управляющий автотранспортом обязан руководствоваться в своей деятельности законодательством Республики Таджикистан и постоянно отслеживать его изменения.

Из-за недооценки или игнорирования рисков в автотранспортном направлении предприятия несут серьезные финансовые потери, в частности, до 30% на топливо; до 50% на обслуживание и ремонты; потери страхового возмещения при ДТП и другие. На практике по операционным рискам финансовые потери на автотранспорте достигают 5-50% в зависимости от статей бюджета и 5-25% от общего годового бюджета на автотранспорт предприятия.

Эффективными инструментами снижения управленческих рисков и затрат предприятий-собственников автотранспорта являются транспортный аудит (независимая экономико-правовая экспертиза транспортной деятельности) и разработка программ или комплексных мероприятий по следующим направлениям: организационно-штатная структура и бизнес-процессы управления; управление затратами и ремонтами автотранспорта; меры по снижению аварийности и профилактике ДТП; покупка нового и списание старого автотранспорта; GPS системы безопасности автотранспорта и контроля маршрутов и ИТ решения управления автотранспортом; наличие подготовленных специалистов в области *риск-маркетинга* и риск-менеджмента, рекомендации по подбору, обучению и повышению квалификации персонала и др.

В управлении целесообразно исследовать риск целей, определения способов и средств их достижения (риск – маркетинга), в менеджменте могут рассматриваться риски изучения и действия; риски планирования, организации, мотивации и контроля; риски тайны и конфиденциальности; риски управления конфликтом, а также разработка учебных планов и обучение безопасности руководителей и других сотрудников.

Минимизация управленческих рисков, а также эффективность автотранспортной деятельности, достигается за счет реальной оценки рисков и выработки тактических и стратегических мер по их анализу и снижению.

Управленческие риски приводят к оперативным и стратегическим приобретениям или потерям в деятельности организации. Позитивное действие управленческих рисков всеми работниками воспринимается

как само собой разумеющееся, а негативное вызывает раздражение у руководителей и желание не допустить эти риски в дальнейшем. Управление рисками — это система стратегий, методов и приемов для уменьшения возможных отрицательных последствий на результаты деятельности организации при принятии ошибочных по разным причинам решений. Рыночные отношения вносят существенный элемент тревоги в деятельность руководителей и собственников.

Современный управленец на транспорте должен быть подготовлен к комплексному подходу в управлении всеми видами риска, возникающими в процессе функционирования предприятия. Без правильного принятия управленческих решений, эффективного руководства вряд ли возможно экономическое процветание фирмы.

Литература:

1. Резниченко В.Ю. Риск-менеджмент. Учебное пособие / Московский государственный университет экономики, статистики и информатики. М., 2004 100 с.
2. Чекулаев М. В. Риск-менеджмент: управление финансовыми рисками на основе анализа волатильности. М.: Альпина Паблишер, 2002. 344 с.
3. Риски в экономике: Учеб. пособие для вузов / Под ред. проф. ВА Швандара. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002. 380 с.
4. Смелова Т. А., Мерзликينا Г. С. Оценка экономической состоятельности в антикризисном управлении предприятием: Монография / ВолгГТУ. Волгоград, 2003. 181 с.

References:

1. Reznichenko V.Yu. Risk management. Coursebook / Moscow State University of Economics, Computer Science and Statics. M., 2004 100p.
2. Chekulaev M.V. Risk management: financial risk management based on volatility analysis. M.: Alpina Publisher 2002. 344p.
3. Risks in economy: Course book for universities / Ed. by Prof. V.A. Shvandar. M.: UNITY-DANA, 2002. 380p.
4. Smelova T.A., Merzlikina G.S. Assessment of economic solvency in the enterprise crisis management: Monograph / VolgSTU. Volgograd, 2003. 181 p.